

OGÓLNE WARUNKI UMOWY CZŁONKOSTWA „THE LAB”

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do umów zawieranych w ramach klubu fitness prowadzonego pod marką „OMNI FITNESS & SPA” przez Omni Fitness sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 65/67, 00-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349681, REGON: 142253627, NIP: 5291777798, prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness a osobami korzystającymi z usługi „THE LAB” w klubie „OMNI FITNESS & SPA”.

I. DEFINICJE

1. Członek Klubu - osoba fizyczna, która zawarła ze Spółką Umowę.
2. Dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Klub - klub fitness działający pod marką „OMNI FITNESS AND SPA”, pod adresem: Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, którego operatorem jest Spółka.
4. Regulamin - niniejszy dokument.
5. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Siła wyższa - zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, w szczególności: choroba, wypadek losowy, wojna, pożar, epidemia, powódź czy czasowe ograniczenia w prowadzeniu działalności gospodarczej wprowadzone przez właściwe organy państwowe.
7. Spółka – Omni Fitness spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000349681, posiadająca numer NIP: 5291777798, REGON: 142253627, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł.
8. Strona - w zależności od kontekstu, Spółka lub Członek Klubu.
9. Umowa - umowa o świadczenie Usługi, zawierana przez Spółkę z Członkiem Klubu, na podstawie której, Członek Klubu uprawniony jest do korzystania z Usługi; do umowy zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
10. Usługa - trening „The Lab” o wysokiej intensywności, odbywający się w wyznaczonych przez Klub dniach i godzinach, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa ogólne zasady uzyskania członkostwa w Klubie w związku z zawarciem Umowy.
2. Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji i przestrzegania jego postanowień.
3. Członek Klubu zobowiązany jest ponadto do zapoznania się z innymi regulaminami obowiązującymi w Klubie oraz do akceptacji i przestrzegania ich postanowień.

III. CZŁONKOSTWO W KLUBIE

1. Członkiem Klubu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, a nie ukończyła 18 lat, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
2. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą zostać Członkiem Klubu, pod warunkiem korzystania z Klubu:
 - a) w obecności pełnoletniego opiekuna i po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na zawarcie przez taką osobę Umowy. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności personelu Klubu,
 - b) samodzielnie - po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na zawarcie przez taką osobę Umowy oraz samodzielne korzystanie przez taką osobę z Klubu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody

przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności personelu Klubu.

3. Członkowie Klubu mogą zawierać ze Spółką Umowy w różnych wariantach, w zależności od aktualnej oferty Spółki.
4. Każdy Członek Klubu, po zawarciu Umowy otrzymuje imienną kartę członkowską. Data rozpoczęcia członkostwa określona jest w Umowie.
5. Na karcie członkowskiej, w okresie trwania Umowy, aktywny jest karnet uprawniający do wstępu do Klubu zgodnie z zakresem zawartej Umowy. Członek Klubu powinien każdorazowo okazać kartę członkowską przy wejściu do Klubu, w formie fizycznej karty z aktywnym karnetem lub w formie mobilnej – w dedykowanej aplikacji.
6. Przekazywanie karty członkowskiej jakiegokolwiek innej osobie jest zabronione.

IV. ZAKRES CZŁONKOSTWA

1. W cenie członkostwa, Członek Klubu otrzymuje wyłącznie dostęp do Usługi.
2. Usługa polega na wykonywaniu przez Członka Klubu ćwiczeń o wysokiej intensywności, w grupie osób, pod opieką trenera, rano i wieczorem w wyznaczonych przez Klub dniach i godzinach.
3. W szczególnie uzasadnionych organizacyjnie przypadkach, Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany godziny lub daty treningu.
4. Członek Klubu ma możliwość skorzystania z pozostałych usług świadczonych w Klubie, za dodatkową opłatą, zgodnie z aktualnym cennikiem Klubu.

V. WYSOKOŚĆ OPŁAT

1. Opłata członkowska związana z posiadaniem statusu Członka Klubu wynika z aktualnego cennika Klubu.
2. W przypadku umowy przedłużonej automatycznie, zgodnie z Rozdziałem VII. ust. 3 Regulaminu, Spółka uprawniona jest do podwyższenia opłaty członkowskiej, przy czym nie częściej niż co 12 miesięcy i nie więcej niż o 10% ceny. Wówczas, Spółka poinformuje Członka Klubu, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, o planach podwyższenia opłaty. W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu nie zaakceptuje planowanej zmiany opłat, będzie uprawniony do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o planowanej zmianie, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy ze skutkiem od dnia doręczenia sprzeciwu Spółce. Oświadczenie o sprzeciwie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinno być złożone osobiście (do rąk managera Klubu), pisemnie poprzez list polecony za potwierdzeniem odbioru wysłany na adres siedziby Spółki. W takiej sytuacji, w przypadku dokonania przez danego Członka Klubu płatności z góry za cały okres trwania Umowy, Spółka zwróci mu uiszczone przez niego środki, proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca trwania Umowy.

VI. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Spółka udostępnia następujące sposoby płatności z tytułu Umowy:
 - a) płatność kartą płatniczą, gotówką
 - b) płatność co miesiąc z góry w formie zlecenia stałego na obciążanie karty płatniczej.
2. W przypadku opłat członkowskich płatnych miesięcznie, opłaty płatne są z góry, pierwszego dnia miesiąca, w formie zlecenia stałego na obciążanie karty płatniczej za poszczególne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Członek Klubu zobowiązany jest do wniesienia jednorazowej, bezzwrotnej opłaty rejestracyjnej, płatnej gotówką lub kartą płatniczą, w momencie podpisania Umowy, zgodnie z aktualnym cennikiem Klubu
4. W przypadku podpisania Umowy w innym dniu niż pierwszy dzień miesiąca, rozpoczęcie Umowy następuje z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa.
5. W przypadku wyboru płatności miesięcznych, Członek Klubu zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności karty płatniczej oraz kodu CVV w celu dokonywania comiesięcznych opłat z tytułu Umowy oraz do wyrażenia zgody na comiesięczne obciążanie jego karty płatniczej kwotą opłaty członkowskiej. W przypadku utraty ważności karty płatniczej użytej do zlecenia stałego, Członek Klubu zobowiązany jest do niezwłocznego ustanowienia zlecenia stałego w ramach nowej karty płatniczej.

VII. WARUNKI ZAWARCIA, PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa może zostać zawarta na czas określony - 3 miesiące lub 12 miesięcy - w zależności od wyboru Członka Klubu.

2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zastrzeżeniem zdań następujących. Jeżeli wypowiedzenie Umowy przez Członka Klubu nastąpiło bez ważnego powodu, Spółka uprawniona jest do obciążenia Członka Klubu karą umowną w wysokości odpowiadającej sumie opłat członkowskich pozostałych do końca okresu trwania Umowy liczonych od ceny regularnej brutto karnetu, przy czym kwota kary umownej zostanie powiększona o korzyści (w tym m.in. rabaty) udzielone przez Spółkę a otrzymane przez Członka Klubu przed wypowiedzeniem Umowy w związku z zawarciem Umowy. Jeżeli wypowiedzenie Umowy przez Spółkę nastąpiło bez ważnego powodu, Członek Klubu uprawniony jest do obciążenia Spółki karą umowną w wysokości odpowiadającej sumie opłat członkowskich pozostałych do końca okresu trwania Umowy liczonych od ceny regularnej brutto karnetu, przy czym kwota kary umownej zostanie pomniejszona o korzyści (w tym m.in. rabaty) udzielone przez Spółkę a otrzymane przez Członka Klubu przed wypowiedzeniem Umowy w związku z zawarciem Umowy. Za ważne powody rozumie się w szczególności przypadki opisane w ust. 4, 5, 6, 7, 8 niniejszego paragrafu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone drugiej Stronie osobiście, pisemnie poprzez list polecony za potwierdzeniem odbioru. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Członka Klubu, stosuje się odpowiednio ust. 3 zdanie 3 niniejszego paragrafu.
3. Umowa przedłuża się automatycznie po upływie okresu, na jaki została zawarta, na dotychczasowych warunkach, na czas nieokreślony z zachowaniem dotychczasowej wysokości miesięcznej opłaty członkowskiej, z zastrzeżeniem Rozdz. V ust. 2 Regulaminu, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli Członek Klubu na co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Spółkę, że nie zamierza kontynuować Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinno być złożone osobiście (do rąk menedżera Klubu), pisemnie poprzez list polecony za potwierdzeniem odbioru wysłany na adres siedziby Spółki.
4. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku niemożności obciążenia karty płatniczej Członka Klubu kwotą opłaty członkowskiej i nieustanowienia przez Członka Klubu kolejnego zlecenia stałego w terminie 3 Dni roboczych od dnia powiadomienia go przez Spółkę o niemożności realizacji zlecenia stałego.
5. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez Członka Klubu postanowień niniejszego Regulaminu lub innych regulaminów obowiązujących w Klubie, po uprzednim pisemnym wezwaniu Członka Klubu do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni. W sytuacji rozwiązania Umowy, Spółka uprawniona jest do obciążenia Członka Klubu karą umowną w wysokości jednomiesięcznej opłaty członkowskiej. W przypadku dokonania przez danego Członka Klubu płatności z góry za cały okres trwania Umowy, Spółka zwróci mu uiszczone przez niego środki, proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca trwania Umowy, po potrąceniu kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
6. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług w ramach zawartych Umów, gdy świadczenie przez Spółkę usług jest niemożliwe wskutek wystąpienia Siły wyższej, o ile Spółka nie dostosuje modelu swojej działalności do okoliczności i wymagań spowodowanych Siłą wyższą, z zamiarem kontynuowania przez Spółkę działalności i wypełnienia zobowiązań wynikających z zawartych Umów. W okresie wstrzymania świadczenia usług, Spółka nie będzie pobierać opłat członkowskich.
7. Niezależnie od ust. 8 powyżej, Spółka ma prawo do czasowego, nie dłużej jednak niż 1 miesiąc w danym roku kalendarzowym, ograniczenia świadczenia usług i częściowego zamknięcia Klubu w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań. W okresie wstrzymania świadczenia usług, Spółka nie będzie pobierać opłat członkowskich.

VIII. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez internet

1. W przypadku zawarcia Umowy przez stronę internetową www.thelabfitness.pl, Członek Klubu, będący konsumentem, może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie i wysyłając je na adres siedziby Spółki lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: www.thelabfitness.pl bądź składając je osobiście w dowolnym Klubie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Spółce, przed upływem tego terminu, oświadczenia o odstąpieniu z dopiskiem „Odstąpienie The Lab”.
2. W związku z prawem do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Członek Klubu, który zawarł Umowę poprzez stronę internetową www.thelabfitness.pl, może rozpocząć korzystanie z Usługi po upływie 14 dni od momentu zawarcia Umowy.

3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z Usługi przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
 - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia (na stronie internetowej www.thelabfitness.pl lub
 - b. jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w Klubie.W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od Umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z Usługi w okresie poprzedzającym odstąpienie od Umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z Usługi. Opłata ta zostanie potrącona przez Spółkę z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu wykorzystał w całości zakupioną Usługę.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Strony Umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
6. Spółka dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od Umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny sposób zwrotu.

IX. ZAWIESZENIE UMOWY, CESJA

1. Członek Klubu ma możliwość zawieszenia okresu trwania Umowy zawartej na okres 12 miesięcy.
2. Okres zawieszenia może trwać od 14 do 60 dni. Umowę można zawiesić jednokrotnie na każde 12 miesięcy trwania Umowy.
3. W okresie zawieszenia członkostwa w Klubie pobierana jest opłata zawieszeniowa w wysokości określonej w cenniku dostępnym w Klubie, która związana jest z kosztem obsługi członkostwa w trakcie jego zawieszenia.
4. Umowa wydłuża się o okres zawieszenia. W okresie zawieszenia członkostwa Członek Klubu nie jest uprawniony do wstępu do Klubu, a Klub nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz Członka Klubu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w okresie jej zawieszenia, okres zawieszenia ustaje.
5. W celu zawieszenia Umowy, Członek Klubu powinien złożyć pisemne oświadczenie, na wyznaczonym do tego formularzu dostępnym w Klubie, najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem okresu, od którego Umowa ma zostać zawieszona.
6. W przypadku, gdy zlecenie stałe na obciążanie karty płatniczej Członka Klubu nie jest aktywne, a Członek Klubu zalega z płatnościami na rzecz Spółki, Spółka może ograniczyć prawa Członka Klubu do możliwości zawieszenia Umowy.
7. Nie jest dopuszczalne przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu, wynikających z Umowy, na osobę trzecią (cesja).

X. REKLAMACJE

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Spółkę. Można dokonać tego osobiście (do rąk managera Klubu), pisemnie poprzez list polecony za potwierdzeniem odbioru wysłany na adres siedziby.
2. W reklamacji Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer członkowski, a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2024 roku.
2. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że każdorazowo, Członek Klubu zostanie poinformowany o planowanej zmianie, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu nie zaakceptuje planowanej zmiany Regulaminu, będzie uprawniony do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o planowanej zmianie, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy ze skutkiem od dnia doręczenia sprzeciwu Spółce. Oświadczenie o sprzeciwie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinno być złożone osobiście (do rąk managera Klubu), pisemnie poprzez list polecony za potwierdzeniem odbioru wysłany na adres siedziby Spółki. W takiej sytuacji, w przypadku dokonania przez danego Członka Klubu płatności z góry za cały okres trwania Umowy, Spółka zwróci mu uiszczone przez niego środki, proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca trwania Umowy.

3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. W każdym przypadku, w którym Regulamin przewiduje uprawnienie do obciążenia drugiej Strony karą umowną, Strona uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
6. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień Regulaminu, nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.